

会 見 年 月 日	令和 7 年 1 2 月 2 3 日（火曜日）		
担 当 課	税務課（担当者名：多田・谷山）、市民課（担当者名：近藤、日和）		
問い合わせ先	税務課 TEL：0791-43-6803（内線：税務課 2115） 市民課 TEL：0791-43-6819（内線：市民課 2165）	FAX：0791-43-6892	

コンビニ証明交付サービスに関するアンケートの実施について

1. 趣 旨

住民票や所得課税証明のコンビニ交付サービスの利用状況を把握し、今後のサービス向上に繋げるため、赤穂市公式 L I N E 登録者を対象としたアンケートを実施します。

2. 内 容

- （1）実施期間：令和 7 年 1 2 月 2 4 日から令和 8 年 1 月 3 1 日
- （2）対 象 者：赤穂市公式 L I N E 登録者（約 2 2, 0 0 0 人）
- （3）アンケート項目

年齢、居住地（市内 or 市外）、コンビニで取得した証明、再度利用する意思の有無等を回答いただき、今後のサービス改善の参考とします。

コンビニ交付サービスに関するアンケート調査

Q 1 あなたの年代を教えてください。

(1) 10代 (2) 20代 (3) 30代 (4) 40代

(5) 50代 (6) 60代 (7) 70代以上

Q 2 あなたのお住まいを教えてください。

(1) 市内 (2) 市外

Q 3 赤穂市でマイナンバーカードを利用して、住民票や印鑑登録証明書等の証明書がコンビニエンスストアや、市役所1階に設置しているマルチコピー機で取得できることを知っていますか。

(1) 知っている (2) 知らない

Q 4 実際にコンビニ交付サービスを利用したことはありますか。

(1) ある (2) ない 「ある」を選択した場合はQ 5へ

「ない」を選択した場合はQ 8へ

Q 5 コンビニ交付サービスを利用して、実際に取得した証明書を教えてください。(複数回答可)

(1) 住民票の写し (2) 住民票記載事項証明書 (3) 印鑑登録証明書

(4) 戸籍全部(個人)事項証明書 (5) 戸籍の附票の写し

(6) 所得・課税(非課税)証明書

Q 6 今後もコンビニ交付サービスを利用したいと思いますか。

(1) 思う (2) 思わない

「思う」を選択した場合はQ 7へ

「思わない」を選択した場合はQ 8へ

Q 7 今後もコンビニ交付サービスを利用したいと思う理由は何ですか。

(複数回答可)

(1)市役所が閉まっている時間でも証明が取得できる

(2)市外でも証明を取得することができる

(3)待ち時間がない

(4)その他 ()

Q 8 コンビニ交付サービスを利用しないと思う理由は何ですか。

(複数回答可)

(1)職員と接する方が安心だから

(2)機械の操作ができないまたは不安だから

(3)自分の必要とする証明が取得できないから

(4)マイナンバーカードを持っていないまたは持とうと思わない

(5)その他 ()

Q 9 コンビニ交付サービスの満足度を教えてください。

(1)満足 (2)やや満足 (3)普通 (4)やや不満 (5)不満

Q 1 0 コンビニ交付サービスについて改善要望等があればご記入ください。

--