

会 見 年 月 日	令和 8 年 2 月 1 3 日（金曜日）		
担 当 課	上下水道部総務課	（担当者名：今井・林）	
問い合わせ先	TEL： 0791-43-6888	（内線：2903）	FAX：0791-43-6872

## 水道開閉栓等のオンライン受付の開始について

### 1 趣 旨

水道開閉栓の申込みについては、これまでは電話による受付のみでしたが、兵庫県電子申請システムを利用したオンライン受付を開始します。

### 2 内 容

オンライン受付が可能な手続きは、次のとおりです。

- (1) 水道の開栓手続き
- (2) 水道の閉栓手続き
- (3) 相続等の理由による水道使用者の氏名変更手続き

申込みは、休日・平日を問わず 24 時間受付可能（システム更新等を除く）ですので、ぜひオンライン受付をご利用ください。引き続き、電話による受付も行います。

なお、開閉栓については早めに申し込んでください。

### 3 受付開始日時

令和 8 年 2 月 1 6 日（月曜日）午後 1 時開始

開閉栓受付 URL

[https://apply.e-tumo.jp/city-ako-hyogo-u/offer/offerList\\_initDisplay](https://apply.e-tumo.jp/city-ako-hyogo-u/offer/offerList_initDisplay)