



会見年月日	令和8年2月13日（金曜日）	
担当課	上下水道部総務課	(担当者名：今井・林)
問い合わせ先	TEL：0791-43-6888 (内線：2903)	FAX：0791-43-6872

水道開閉栓等のオンライン受付の開始について

1 趣 旨

水道開閉栓の申込みについては、これまで電話による受付のみでした
が、兵庫県電子申請システムを利用したオンライン受付を開始します。

2 内 容

オンライン受付が可能な手続きは、次のとおりです。

- (1) 水道の開栓手続き
- (2) 水道の閉栓手続き
- (3) 相続等の理由による水道使用者の氏名変更手続き

申込みは、休日・平日を問わず24時間受付可能（システム更新等を除く）ですので、ぜひオンライン受付をご利用ください。引き続き、電話による受付も行います。

なお、開閉栓については早めに申し込んでください。

3 受付開始日時

令和8年2月16日（月曜日）午後1時開始

開閉栓受付URL

https://apply.e-tumo.jp/city-ako-hyogo-u/offer/offerList_initDisplay