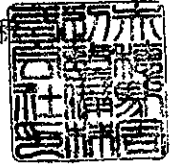


赤駅 第 1 号
令和 2 年 4 月 2 8 日

赤穂市長 牟 禮 正 稔 様

赤穂駅周辺整備株式会社
代表取締役 牟 禮 正 稔



赤穂市立駐車場管理業務事業報告書（令和元年度）について

標記について、赤穂市立駐車場指定管理者基本協定書に基づき、別紙のとおり報告します。



赤穂市立駐車場等の管理運営に関する業務の収支状況

(令和元年度)

(単位：円)

収入

項目	金額	内訳
駐車場等利用料収入	31,587,850	
合計	31,587,850	

支出

項目	金額	内訳
① 設備管理費	14,844,264	駐車・駐輪場管理業務等
② 消耗品費	1,594,329	駐車券等
③ 光熱水費	948,964	電気料等
④ 修繕費	2,701,625	
⑤ 通信費	265,150	
⑥ その他諸経費(間接経費)	12,464,328	管理経費等
合計	32,818,660	

指定管理者納付金 0円(△1,230,810円)

令和元年度 駐車場利用実績

(366日)

内 容		月 日数	4月 30	5月 31	6月 30	7月 31	8月 31	9月 30	10月 31	11月 30	12月 31	1月 31	2月 29	3月 31	令和元年度合計
自動車	入庫台数		10,069	12,825	11,699	12,609	11,703	12,353	11,092	10,187	11,897	11,537	9,562	10,009	135,542
	日平均入庫台数		335.6	413.7	390.0	406.7	377.5	411.8	357.8	339.6	383.8	372.2	329.7	322.9	370.3
	出庫台数		10,055	12,826	11,682	12,608	11,702	12,350	11,099	10,183	11,890	11,547	9,549	10,004	135,495
	一時駐車		7,094	9,646	8,245	8,891	9,243	9,029	7,740	7,204	8,748	8,661	6,722	6,864	98,087
	内200円券使用		2,885	3,772	3,528	3,648	3,589	3,624	3,158	3,975	4,806	4,035	3,229	3,483	43,732
	内400円券使用		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	定期		2,961	3,180	3,437	3,717	2,459	3,321	3,359	2,979	3,142	2,886	2,827	3,140	37,408
	総駐車時間		40669:41	55297:9	48784:56	50850:21	45900:44	50090:16	45310:13	42846:23	46820:52	49012:50	39178:20	36935:56	551697:41
	平均駐車時間		4.2	4.19	4.10	4.2	3.55	4.3	4.5	4.12	3.56	4.15	4.6	3.41	4.4
	日平均回転率(台)		1.4	1.8	1.7	1.7	1.6	1.8	1.5	1.5	1.6	1.6	1.4	1.4	1.6
	30分以内利用車数		3,241	4,000	3,562	3,743	3,475	4,022	3,466	3,024	3,431	3,572	3,176	3,617	42,329
	30分以内利用率(%)		32.2%	31.2%	30.5%	29.7%	29.7%	32.6%	31.2%	29.7%	28.9%	30.9%	33.3%	36.2%	31.2%
	定期台数		127	126	134	134	128	128	130	126	124	123	125	117	-
	減免台数		5	6	3	5	6	8	5	8	8	10	7	9	80
	緊急・公用		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	管理業務		3	2	1	2	0	0	3	2	4	5	5	6	33
	障害者		2	4	2	3	6	8	2	6	4	5	2	3	47
	その他		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	南料金収入		1,459,500	2,356,100	2,143,100	2,051,700	1,862,800	2,038,700	1,719,950	1,613,600	2,322,650	2,191,200	1,327,650	1,565,300	22,652,250
北料金収入		282,600	450,050	453,000	366,300	363,200	493,000	286,400	361,700	416,200	380,000	243,500	389,800	4,485,750	
合計		1,742,100	2,806,150	2,596,100	2,418,000	2,226,000	2,531,700	2,006,350	1,975,300	2,738,850	2,571,200	1,571,150	1,955,100	27,138,000	
自転車	入庫台数		3,331	4,330	4,075	3,632	2,984	4,021	3,917	4,036	3,751	3,301	3,002	2,189	42,569
	一時利用		800	988	661	663	646	1,252	1,024	845	464	638	545	547	9,073
	定期		2,531	3,342	3,414	2,969	2,338	2,769	2,893	3,191	3,287	2,663	2,457	1,642	33,496
	日平均入庫台数		111.0	139.7	135.8	117.2	96.3	134.0	126.4	134.5	121.0	106.5	103.5	70.6	116.3
	定期台数		146	129	123	148	116	135	135	125	123	118	114	105	-
	自転車		134	120	114	138	109	127	126	116	116	110	106	97	-
	原付		12	9	9	10	7	8	9	9	7	8	8	8	-
	減免台数		2	3	3	5	2	2	5	4	1	5	2	2	36
	生活保護		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	障害者		2	3	3	5	2	2	5	4	1	5	2	2	36
	その他		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	南料金収入		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	北料金収入		436,050	323,610	387,620	477,070	247,670	639,260	380,110	279,270	221,220	456,390	214,970	386,610	4,449,850
	合計		436,050	323,610	387,620	477,070	247,670	639,260	380,110	279,270	221,220	456,390	214,970	386,610	4,449,850
総計		2,178,150	3,129,760	2,983,720	2,895,070	2,473,670	3,170,960	2,386,460	2,254,570	2,960,070	3,027,590	1,786,120	2,341,710	31,587,850	
平成30年度 総計			3,170,950	2,757,950	2,261,520	3,290,760	2,997,800	3,128,000	2,853,450	2,484,840	2,738,580	3,199,040	2,198,270	3,187,480	34,268,640

令和元年度 指定管理者管理運営事業評価シート

1 評価対象施設

公の施設の名称		赤穂市立赤穂駅南自動車駐車場、赤穂市立赤穂駅北自動車駐車場 赤穂市立赤穂駅北自転車駐車場			
所在地		赤穂市加里屋290番地10外			
指定管理者	団体名	赤穂駅周辺整備株式会社	指定期間	開始日	平成30年 4月 1日
	所在地	赤穂市加里屋290番地10		終了日	令和 3年 3月31日
選定方法	公 募 ・ (非公募)		評価実施年	指定期間 3年のうち 2年目	
施設設置目的	赤穂駅及び駅周辺施設利用者の利便性をはかるため				
主な実施事業	駐車場及び駐輪場の管理				

2 利用状況(目標と実績)

成果指標		単位	目標	H30実績	目標	R01実績	目標	R02実績
a	赤穂駅自動車駐車場	台	137,000	137,655	137,000	135,495	137,000	
b	赤穂駅自転車駐車場	台	40,000	46,258	35,000	42,569	35,000	

3 指定管理業務にかかる収支状況

区 分		平成30年度決算	令和元年度決算	令和2年度予算			
収入計		A	34,268,640	31,587,850	33,066,000		
	利用料収入	C	34,268,640	31,587,850	33,066,000		
支出計		B	32,674,483	32,818,660	33,066,000		
	事業費		32,674,483	32,818,660	33,066,000		
	内、人件費	D	7,508,964	7,672,632	7,723,620		
	内、再委託料	E	14,222,676	14,844,264	14,980,452		
事業収入	A-B	1,594,157	△ 1,230,810		↳ P2-748 1134283x1.10x12ヶ月		
利用率比率	C/A	100%	%	100%	%	100%	%
人件費率	D/B	23%	%	23%	%	23%	%
再委託費比率	E/B	44%	%	45%	%	45%	%

- ・支出欄「D・E」は代表的な内訳を取り上げているため合計額とはならない。
- ・事業費は、該当年度及び過年度決算を記入する。また、右欄には、次年度予算を記載する。

補足説明	
------	--

4 事業評価

評価区分	評価項目	自己評価	所管評価	
① サービスの履行	人員体制	事業計画に即し、人員を過不足なく配置している。	B	A
		必要な資格、経験を有する人員が確保されている。	B	B
		事業計画に即し、計画的に研修等を実施している。	B	B
	第三者への委託	外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており適切である。	B	B
		外部委託業者に対して協定書等を遵守している。	B	B
	法令遵守等	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告等を行っている。	B	B
	個人情報保護	個人情報保護に関する法令を遵守している。	B	B
		個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じている。	B	B
	情報公開	情報公開に関する法令や条例に準拠した運用がなされている。	B	B
		協定書等に従い、情報を適切に管理し、公表している。	B	B
	管理記録	業務日誌等を適切に整備、保管している。	B	B
		点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。	B	B
	連絡調整	協定書等に従い、各種報告書を市に提出している。	B	B
		市、関係団体等との連絡調整を適切に行い、情報の共有が図れている。	B	B
緊急対応	事故、災害等の緊急時の連絡体制が整備されている。	B	B	
	緊急時のマニュアルが整備され、定期的に訓練を行っている。	B	B	
	緊急時又は危険予測時、直ちに措置を講じ、市に報告を行っている。	B	B	
財務状況	指定管理者の財務状況は、業務の継続が可能な状態である。	B	B	
総括	①サービスの履行に関する評価	B	B	
② サービスの質	施設管理	協定書等に従い、開館日、閉館時間等を遵守している。	B	A
		事故防止及び安全確保のために必要な対策を講じている。	B	B
	利用者対応	利用許可、利用料金の徴収、減免、還付等の受付業務を適切に行っている。	B	B
		利用者に対して設備、備品等を適切に提供している。	B	B
		言葉使い、態度、服装等接遇が適切である。	B	B
	事業運営	事業計画に即し、必須事業を実施している。	B	B
		施設の目的に沿った自主事業を実施している。	B	B
		事業内容がサービス水準の向上に寄与している。	B	B
	維持管理	仕様書等に従い、維持管理を適切に行っている。	B	B
		仕様書等に従い、設備の保守管理を行っている。	B	B
		備品台帳に基づき、備品を適切に管理している。	B	B
		協定書等に従い、適切に修繕を行っている。	B	B
	環境配慮	省エネルギー、省資源等環境への配慮がなされている。	B	B
	広報活動	事業の開催案内、ホームページの管理等を適切に行っている。	B	B
苦情等対応	要望、苦情等に対して迅速かつ適切に対応している。	B	A	
	要望、苦情等を整理し、遅延なく市に報告している。	B	B	
事業評価	利用者アンケート調査を実施し、その結果を利用者等に公表している。	B	B	
	利用者の利便性向上を図るため、自己評価を実施し、利用者等に公表している。	B	B	
提案事項	指定管理者の提案事項については、市と協議し、提案のとおり実施している。	B	B	
利用状況	利用者数、稼働率等は、目標に対し妥当な水準である。	B	B	
総括	②サービスの質に関する評価	B	B	
③ 安定性	経理事務	専用の口座等を備え適切に経理事務を行っている。	B	B
	予算執行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行している。	B	B
	経費縮減	経費が縮減され、又は縮減に向けた努力を行っている。	B	B
	収支状況	収支予算書と比較して、収支状況は妥当である。	B	B
総括	③安定性に関する評価	B	B	

所見 (成果、課題等)	【自己評価】		
	<p>・駐車場は、南北ともに定期売上はほぼ前年並みでしたが、赤穂駅周辺における民間駐車場の新設等に伴い、一時利用売上が減少しました。</p> <p>・駐輪場は、南が前年11月末で休止した影響もあり、南利用者の一部が北へ流れ、北の売上が増加しました。</p> <p>・10月に利用者アンケートを実施し、お客様ニーズに対応すべく改善を実施しました。</p> <p>・また、新型コロナウイルス感染症拡大に伴い、2月及び3月の駐車・駐輪場全体の利用料金が前年より1,144千円減少するなど、大きな影響を及ぼしました。</p> <p>・近隣の民間駐車・駐輪場との競合において、今後利用料金の見直しが必要と思われる。</p>		
	【所管評価】		
	<p>・施設の設置目的、特殊性をよく理解し、商業施設や自由通路を一体で効果的かつ効率的に管理運営が行われている。</p> <p>・施設の老朽化も進んでいるが、所管と逐一情報共有しながら対応ができています。</p> <p>・指定管理業務における月々の実施状況から、利用者サービスや利用者対応は適切に提供できており、また利用向上にも努めており、全体として当該指定管理者ならではの良好な管理運営が行われていると評価する。</p> <p>・新型コロナウイルス感染症の影響により厳しい経営環境が続いた。</p>		
前年評価	B	総合評価	B

※評価基準

自己評価・所管評価	A 優良	協定書、仕様書、事業計画書等を遵守し、要求水準より優れている。
	B 良好	協定書等を遵守し、要求水準を概ね満たしている。
	C 要改善	協定書等に定める要求水準を下まわっており、改善が必要と認められる。
総括	A 優良	評価項目の評価が全てB以上であり、かつAが過半数である。
	B 良好	優良、要改善以外の評価
	C 要改善	評価項目の評価の内、Cが1割以上含まれる。
総合評価	A 優良	自己評価、所管評価の「総括」にCが含まれず、かつAが過半数以上ある。
	B 良好	優良、要改善以外の評価
	C 要改善	自己評価、所管評価の「総括」にCが2つ以上含まれる。