

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 赤穂市児童発達支援事業 あしたば園

公表日 2026年2月 19日

利用児童数

53名

回収数

41/53

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	41				トイレのスペースが少し狭いように思う。 用途ごとに部屋があり、それぞれが広くて十分だ。	多目的トイレの活用で、使用場所の分散を図ったり、おむつ交換がゆったりできるよう別室を設ける。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	38			3		今後も適切な人員配置を行い、必要なサービスを提供できるよう努める。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	40	1				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	41				季節によっては飾りつけが大好きです。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	37	4			保護者と先生との話し合いをし、すり合わせが出来ていけばよいと思う。	保護者に対し、当日の保育のねらいや子どもへの関わり方や好ましい姿についてフィードバックするよう努める。
	6 あしたば園が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	39	1		1		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	39	2				
	8 個別支援計画には、児童発達支援の「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	38	2		1		
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	41					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	40	1				園日よりや保育のスケジュール提示時に、今月の保育のねらいや内容について、保護者にとって分かりやすいように伝える。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	31	3	3	4		
保 護 者 へ の	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	41					
	13 「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	39	2				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	38			3	ペアレントトレーニングに参加し、保護者も勉強することができて良かった。	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	38	3			親が送迎できない時、フィードバックを紙面で下さりありがたい。	親子保育では、保育中に子どもの姿を観察しながら話を伺ったり、伝えられない場合は、保育終了時に個々に話をする時間を設け、共通理解ができるよう努める。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	40	1			よく話を聞いてくれて助かっている。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	40	1			先生と話ができる貴重な場で助かっている。	

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19	7	1	14	あると思うがよく分からない。	親子保育でのカウンセリング等により、保護者同士が交流できる機会を設けているが、今後、「親の会」の運営については、園として継続的にサポートする。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	36	3		2	毎回の様に相談にのってもらい感謝している。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	38	3				
	21	定期的な園より等で、活動概要や行事予定について子どもや保護者に対して発信されていますか。	25	8		8		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	39	1	1		疑問に思うことが一度だけあった。	利用される方が不安に思うことがないように個人情報の取り扱いには十分に配慮する。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	34	4		3		利用者がいつでも閲覧できる環境を整えたり周知できるようお知らせしたりするようにする。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	36	2		3		契約時に災害時の避難等について説明を行っている。また、定期的に避難訓練（津波訓練を含む）を行い、職員だけでなく、利用者も災害時に落ち着いて対応できるよう務める。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	39	1		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	33	3		5	少しの怪我でも教えてくれる。帰宅してから電話をくれる。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	40	1			通い始めた頃に比べると、とても落ち着いて通えている。とても楽しく通園している。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	39	2			毎週楽しみにしている。行くことを楽しみにしている。慣れていっている途中です。楽しみに通わせて頂き、もっと早くから連れてきて良かったと思う。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	41				先生方がいろいろ相談に乗ってくださいるので本当にありがたいです。とても満足している。	