

報道機関各位

上下水道部総務課

タイトル 「検針票（水道使用水量等のお知らせ）」の誤表記について

下記のとおり報告いたしますのでよろしくお願いいたします。

行事・事業名	「検針票（水道使用水量等のお知らせ）」の誤表記について
日時	令和7年8月4日検針分
場所・住所	
趣旨・目的（PRしたいこと）	<p>検針システムの誤設定により、令和7年8月4日に検針を行った一部のご家庭等の検針票（「水道使用水量等のお知らせ」）に、下記のとおり誤表記が発生しました。</p> <p>誤った検針票を投函したご家庭等には、正しい検針票を再投函いたしました。ご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございません。</p> <p>なお、今回の誤りは、あくまでも検針票の記載上のものであって、今後の納付手続きは正しい数値に基づいて行いますので、納付への影響はありません。</p> <p style="text-align: center;">記</p> <p>誤表記の部分：検針票のうち、「使用料」および「合計金額」</p> <p>誤表記の内容：「使用料」に基本使用料のみ表示され、下水道使用量に伴う料金が加算されていないもの。</p>
問い合わせ先	部課係名：上下水道部総務課 担当者名：今井、児島 電話：0791-43-6832 内線（ 2907 ） F A X：0791-43-6872

○添付資料（有・無） ○ホームページへの掲載（有・無） ○議会報告（有・無）

誤表記の検針票

(一部加工しています)

水道使用水量等のお知らせ

使用者番号 年度期別 検針員
7年度3期分

使用場所

ご使用者名 様

検計日 7年 8月 4日 (1)今回指示数 m³
(2)前回指示数 m³
口径・メーター番号 (3)メーター取替までの水量 m³

今回水道使用水量 (1)-(2)+(3) 99m³
今回排除汚水量 99m³

(今回請求予定金額) 納付(振替)予定日 7年 9月 25日

水道料金 7,650円
使用料 2,068円
合計金額 9,718円

「使用料」について、下水道使用料の基本使用料分しか表示されておらず、使用量に基づく従量使用料分が加算されていないため、「使用料」と「合計金額」に誤りが発生している。

振替日	令和 7年 7月 25日
使用水量 (m ³)	使用料金 (円)
上水道 89	6,935
使用料 89	13,139
振替合計金額	20,074

上記金額をご指定の口座から振替させていただきました。
赤穂市上下水道部
T1800020004543
赤穂市中広1862番地 TEL.0791-43-1272 (水道の開閉栓)
赤穂市加里屋81番地 TEL.0791-43-6888 (料金・検計関係)
<http://www.city.ako.lg.jp/>
(裏面もご覧ください)

正しい検針票

(一部加工しています)

水道使用水量等のお知らせ

使用者番号 年度期別 検針員
7年度3期分

使用場所

ご使用者名 様

検計日 7年 8月 4日 (1)今回指示数 m³
(2)前回指示数 m³
口径・メーター番号 (3)メーター取替までの水量 m³

今回水道使用水量 (1)-(2)+(3) 99m³
今回排除汚水量 99m³

(今回請求予定金額) 納付(振替)予定日 7年 9月 25日

水道料金 7,650円
使用料 17,022円
合計金額 24,672円

正しい「使用料」は、17,022円
〔 基本使用料 2,068円
従量使用料 14,954円 〕
正しい「合計金額」は、24,672円

年度期別	令和 7年度 2期分
振替日	令和 7年 7月 25日
使用水量 (m ³)	使用料金 (円)
上水道 89	6,935
使用料 89	13,139
振替合計金額	20,074

上記金額をご指定の口座から振替させていただきました。
赤穂市上下水道部
T1800020004543
赤穂市中広1862番地 TEL.0791-43-1272 (水道の開閉栓)
赤穂市加里屋81番地 TEL.0791-43-6888 (料金・検計関係)
<http://www.city.ako.lg.jp/>
(裏面もご覧ください)