

概要について

Q1: 誰が申し込めますか？

対象は赤穂市民のみです。

Q2: 先着順ですか？

先着順ではありません。応募多数の場合は抽選となります。

Q3: 1人何口まで申し込めますか？

10口までです。

Q4: 商品券はどれくらいお得ですか？

1口3,000円分のデジタル商品券を2,000円で購入できます。

Q5: 発行口数は何口ですか？

8万口です。

アプリについて

Q6: アプリのダウンロードはどうすればいいですか？

iPhone や iPad などの Apple の端末は App Store（アップストア）、Android の端末は Google Play（グーグルプレイ）から新しいアプリをインストールできます。

Q7: スマートフォン以外のガラケーやパソコンでも購入は可能ですか？

購入できません。

Q8: メールアドレスを持っていません。利用できますか？

利用できません。商品券申込時にメールアドレスの登録が必須になります。

Q9: アプリの新規登録より、電話番号を入力したら SMS に認証コードが届くと記載がありますが、届きません。

お使いの機種が SMS を受信しない設定になっている可能性があります。SMS 受信設定を確認してください。

SMS 受信設定については、端末のキャリア（携帯電話通信事業者）にお問い合わせください。

Q10: スマホの機種変更を行った場合はどうなりますか？

以下のホームページをご確認下さい。

<https://paypay.ne.jp/help/c0028/>

商品券申込みについて

Q11: 申し込みには、本人確認は必須ですか？

本人確認は必須です。

**Q12: 運転免許証やマイナンバーカードを所持していません。
本人確認は、どのようにしたら良いでしょうか。**

マイナンバーカード、運転免許証、運転経歴証明書、在留カード、特別永住者証明書のいずれかで本人確認の対応をしております。

健康保険証やパスポート等では本人確認はできません。

※本人確認に関する詳細は下記をご確認下さい

<https://paypay.ne.jp/guide/auth/>

Q13: 申し込み状況はどのように確認できますか？

アプリ内で確認ができます。

PayPay アプリのホーム画面 > [おすすめ] タブ > 一番右までスクロール > [すべて] > 各自治体の商品券アイコンをタップし、「お申込みありがとうございます」と表示されていれば、完了しています。

また、申込み完了時には、「info@paypay-corp.co.jp」のメールアドレスから申込み完了メールを配信いたします。

※メールが届かない場合、迷惑メール設定等をご確認ください。

お申込み時に入力の際の誤りなどないよう十分ご注意ください。

Q14: 申込口数を変更することはできますか？

申込期間中（8月2日まで）は申込口数を変更することができます。ただし申込口数を0口にすることはできません。

Q15: 当選した口数より少なく購入（チャージ）できますか？

当選した口数を変更して購入することはできません。また、分割して購入することもできません。

Q16: 当選したが購入を辞退（キャンセル）したいです。

購入期限までに購入（チャージ）しなければ、自動的にキャンセルになります。

Q17: 抽選結果はいつわかりますか？

抽選結果は、令和8年8月3日（月）15時以降を目途にメールとアプリのプッシュ通知にてお知らせします。

当選結果通知の際は「info@paypay-corp.co.jp」のメールアドレスから配信いたします。なお、PayPay アプリのホーム画面 > [おすすめ] タブ > 一番右までスクロール > [すべて] > 各自治体の商品券のアイコンをタップし、表示された当選結果からもご確認いただけます。

Q18: 当選後、商品券を購入できる期限はいつまででしょうか？

令和8年8月3日（月）抽選結果発表後～令和8年9月30日（水）

Q19: スマホを持たない家族の分を申し込みたい。スマホの電話番号は重複して申し込みますか？

同じ電話番号で重複して申し込みむことはできません。

商品券購入について

Q20: 商品券の購入方法は？

商品券の購入は、PayPay 残高（マネー／マネーライト）・PayPay クレジット・PayPay ポイントを

利用し、アプリ内で行います。

Q21: 商品券の購入に手数料はかかりますか？

手数料はかかりません。

Q22: 商品券購入後に取消（返金）はできますか？

商品券購入後の取消（返金）は対応できません。

Q23: 使い切れなかった商品券の払い戻しはできますか？

払い戻しはできません。※必ず利用期間中（9月30日（水）まで）にご利用ください。

商品券利用について

Q24: 商品券の金額を超えて支払えますか？

支払い金額に対して、PayPay 商品券の残高が足りない場合には、他の支払い方法（他の PayPay 商品券、PayPay 残高、または PayPay クレジット）との併用払いが可能です。（商品券と PayPay ポイントの併用払いはできません。）

店舗によっては、差額を現金払いできる場合もあります。

※詳細は以下をご確認下さい。

<https://paypay.ne.jp/help/c0426/>

Q25: PayPay のポイントは付きますか？

プレミアム付き商品券の利用ではポイントは付きません。

Q26: プレミアム付き商品券で購入した商品を返品できますか？(返金できますか)

プレミアム付き商品券を使用して購入した物品等は、原則として返品することができません。

返金についても同様に、原則として応じていませんが、利用期間中であれば決済をした店舗と相談の上、商品券の残高として返金される場合があります。

Q27: 一度の会計を複数のユーザーで支払う（グループ支払い）はできますか？

商品券を利用される場合は個人ごとに精算ください。

（一度の会計を個人ごとに精算できるかは各店舗にご確認下さい。）

Q28: プレミアム付き商品券の残高の譲渡はできますか？

プレミアム付き商品券を譲渡することはできません。